

Service

Intelligenter Service bei IMA

Kostensicherheit mit PVI – Planmäßig vorbeugende Instandhaltung

Damit Sie auf die Zuverlässigkeit Ihrer IMA-Anlage auch bei hoher Beanspruchung bauen können, bieten wir vorsorgende Wartung an – und das bei voller Kostenkontrolle für Sie. Durch den Abschluss eines individuellen Wartungsvertrags sichern Sie sich günstige Konditionen und die Kosten sind von vorne herein fest definiert.

Im Servicefall steht Ihnen an unserer First-Line of Support ein kompetenter IMA-Mitarbeiter zur Verfügung, der den Service-Einsatz mit Ihnen abstimmt und alles weitere organisiert.



Erreichbarkeit der First-Line-of Support:

Basic:

Montag-Donnerstag 7– 17 Uhr, Freitag 7 – 15 Uhr

Top:

Montag – Freitag 6 – 22 Uhr

Premium

365 Tage/Jahr, 24 Stunden/Tag

Unser Serviceteam wird Sie gerne beraten – nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Tel. +49 (0) 9621 608 220

Tel. +49 (0) 9621 608 160

eMail: service@ima-automation.de